



POLÍTICA DE CALIDAD DE ASOCIACIÓN LAKOMA

La Dirección de **LAKOMA** establece la presente **Política de Calidad** como muestra de su voluntad de garantizar la mejor calidad en su camino hacia la **excelencia** en el desarrollo de la *prevención, rehabilitación, formación, inserción social y laboral dirigida a colectivos de población en riesgo o situación de exclusión social*.

LAKOMA es consciente de la importancia que tiene la calidad en el desarrollo de sus actividades para asegurar la conformidad en todas sus actuaciones, por lo que la Dirección mantiene y mejora su Sistema de Gestión de Calidad en base a los requisitos de la norma **UNE-EN ISO 9001:2015: "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos"** para las actividades que desarrolla.

La **Política de Calidad** de **LAKOMA** se basa en los siguientes compromisos:

- A. La satisfacción de nuestros clientes y usuarios, así como de otras partes interesadas:** en todas las actividades de la Asociación Lakoma Madrid se antepone la dignidad de sus clientes finales y la de cualquier persona por encima de cualquier otro criterio por útil que resulte. La dignidad humana, la defensa de los derechos, presentes y futuros, la solidaridad y la profesionalidad son valores indispensables en la organización.

Toda la actividad, proceso, esfuerzo o recursos empleados por la organización revalorizan la finalidad última de alcanzar la satisfacción de sus clientes, sin discriminar a ninguno por razón de sexo, religión, raza, ideología, etc.

- B. El cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos** aplicables a la organización.
- C. El desarrollo del potencial humano** mediante la participación, la motivación y el liderazgo. No hay calidad sin participación. La calidad se construye entre todos, con el saber de todos: nadie reúne todo el saber. No hay compromiso sin participación y sin compromiso no puede haber calidad.

Los líderes de la organización promoverán la autonomía de las personas y animarán a la innovación y a la participación de las personas sin eludir su responsabilidad.

Toda persona tiene derecho a la formación continua, así como a la capacitación en base a las funciones que desempeña.

- D. Mejora continua:** es un valor intrínseco de toda la organización. La búsqueda de la mejora continua nos ayuda a afrontar los continuos retos del entorno y de nuestra misión, así como a gestionar correctamente los cambios.
- E. Implicación social:** la Asociación Lakoma Madrid no puede quedarse pasiva ante la injusticia social y dinámicas de exclusión de personas o colectivos sociales. Por ello se esfuerza en buscar soluciones a los nuevos problemas que la sociedad genera.

La Dirección está convencida de que este camino sirve para incrementar la Cultura de Calidad de todo el personal de la organización, y para que así conste, firma la presente Política.

11 de diciembre de 2020

Dirección de Asociación Lakoma Madrid